

# Widerruf

## Widerrufsbelehrung für Endverbraucher

Ist der Besteller Endverbraucher im Sinne des BGB, kann er seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens, wenn Ihnen diese Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist und die Warenlieferung bei Ihnen eingegangen ist. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an: eggspress OG, Doblbachstraße 7, 4786 Brunnenthal, E-Mail ([office@eggspress.at](mailto:office@eggspress.at)).

Im Falle eines wirksamen Widerrufs hat die eggspress OG sowie der Besteller die jeweils empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (wie z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.

Können die empfangenen Produkte ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand vom Besteller zurückgewährt werden, muss der Besteller nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache zurückzuführen ist.

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung hat der Besteller die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Bestellwert einen Betrag von 100 € nicht übersteigt oder der Besteller bei einem höheren Bestellwert zum Zeitpunkt des Widerrufs die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung nicht erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei.

## Folgen des Rücktritts

Bei einem Rücktritt muss der Kunde die Ware innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware Ordnungsgemäß verpackt und samt Original-Rechnung an uns zurückgeschickt werden. Nur wenn die Ware innerhalb der Rücktrittsfrist abgesendet wird ist, gilt diese als Ordnungsgemäß.

Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen bzw. zu ersetzen. Bei einer Minderung des Verkehrswert der Ware muss der Kunde eine Entschädigung zahlen, sollte ein Wertverlust bei der Ware ersichtbar sein.

Ist die Rückstellung der bereits erbrachten Leistungen unmöglich oder untunlich, so haben Sie uns einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von uns bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Für die Rückzahlung werden wir dasselbe Zahlungsmittel wie Sie das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben verwenden, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen von uns wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die

Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Ein Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.